

## Všeobecné obchodné podmienky

### 1. Všeobecné

1. V nasledujúcom texte uvádzané obchodné podmienky platia pre všetky dodávky, výkony a ponuky spoločnosti AQS GmbH & Co KG.
2. Obchodné podmienky zákazníka, ktoré sú v protiklade s týmito podmienkami, sa ani v prípade, že neboli uvedené výslovné námietky, nestávajú súčasťou zmluvy, dokonca ani v prípade realizovania dodávky.
3. Odchýlky od týchto obchodných podmienok a/alebo ich doplnenia, ako aj zmeny a doplnenia uzatvorených zmlúv a obchodných podmienok AQS GmbH & Co KG, ktoré majú byť v nich aplikované, vyžadujú písomnú formu.
4. Spoločnosť AQS GmbH & Co KG je oprávnená tieto Všeobecné obchodné podmienky zmeniť, s tým, že bude zákazníka písomne, podrobne o zmene informovať. Zmeny vstupujú do platnosti jeden mesiac po ich oznámení. Ak sa zmeny uskutočnia v neprospech zákazníka, môže tento zmluvu vypovedať v priebehu jedného mesiaca po prijatí oznámenia o zmene. Ak zákazník zmluvu nevypovie, stáva sa zmena voči nemu účinnou po uplynutí jednomesačnej lehoty.

### 2. Ponuka a uzatvorenie zmluvy

1. Ponuky spoločnosti AQS GmbH & Co KG sú nezáväznú, predovšetkým čo sa týka cien, množstva, dodacej lehoty, možnosti dodania a vedľajších výkonov. Zmluva vzniká až písomným potvrdením zákazky a/alebo realizovaním zákaziek spoločnosťou AQS GmbH & Co KG a riadi sa výlučne ich obsahom.
2. Výslovný prísľub vlastností vyžaduje písomné potvrdenie spoločnosťou
3. AQS GmbH & Co KG.
4. Rozsah výkonov, ktoré je povinná poskytnúť spoločnosť AQS GmbH & Co KG, sa stanovuje výlučne formou písomných zmlúv. V prípade uzatvorenia dohôd zmluvných partnerov platia tieto v nasledovnom poradí
5. Spoločnosť AQS GmbH & Co KG si vyhradzuje pri zohľadnení direktívnych právnych a technických noriem, právo na odchýlky od dokumentácie k ponuke, resp. od dokumentácie potvrdenia zákazky.
6. Pokiaľ zmluvní partneri navzájom komunikujú elektronickou formou (e-mailom), uznávajú neobmedzenú účinnosť touto formou sprostredkovaných prejavov vôle v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami: V e-maile sa nesmú bežné údaje potlačiť alebo obísť anonymizovaním; tzn. e-mail musí obsahovať meno a e-mailovú adresu odosielateľa, dobu odoslania (dátum a čas) a meno odosielateľa musí byť uvedené aj na konci správy. E-mail, prijatý v rámci tohto ustanovenia, sa považuje, s výhradou protidôkazu, za e-mail pochádzajúci od druhého partnera. Pre údaje zasielané cez internet bez zašifrovania nie je zaručená diskretnosť.

### 3. Inštalácia, školenie a poradenstvo

1. Zákazník je sám zodpovedný za riadne nainštalovanie dodaných programov. Inštalácia spoločnosťou AQS GmbH & Co KG, ani školenie a inštruovanie zákazníka alebo jeho pracovníkov obsluhy do obsluhy dodaných programov nespadá do rozsahu dodávky. Tieto výkony sa uskutočnia len na základe príslušnej dohody a budú separátne účtované.
2. Pokiaľ spoločnosť AQS GmbH & Co KG poskytne školiace, poradenské alebo inštaláčnne výkony, je povinnosťou zákazníka zabezpečiť, aby boli splnené predpoklady potrebné zo strany zákazníka, predovšetkým aby boli poskytnuté náležité priestory a infraštruktúra, dokumentácie a personál. Ak zákazník nespĺni riadne svoje povinnosti súčinnosti podľa vety 1, primerane sa predĺžia zmluvne dohodnuté lehoty na realizáciu spoločnosťou AQS GmbH & Co KG. Spoločnosť AQS GmbH & Co KG môže fakturovať zvýšené náklady, spôsobené oneskorením, predovšetkým za predĺženie doby poskytnutia vlastného personálu alebo vlastných vecných prostriedkov.
3. Informácie vyžadujú písomné potvrdenie.

### 4. Rozsah výkonov

1. Spoločnosť AQS GmbH & Co KG je oprávnená využiť na splnenie svojich výkonov pomoc tretích osôb.
2. Spoločnosť AQS GmbH & Co KG je v primeranom rozsahu oprávnená na čiastkové dodávky a čiastkové výkony.
3. Produkty, ktoré boli dodané na testovacie účely, zostávajú majetkom spoločnosti AQS GmbH & Co KG.

### 5. Dodacia lehota

1. Dodacie lehoty uvedené spoločnosťou AQS GmbH & Co KG sú nezáväznú. V prípade, ak bude predpokladaný termín dodávky zo strany spoločnosti AQS GmbH & Co KG prekročený o viac ako 2 týždne, je zákazník oprávnený stanoviť spoločnosť AQS GmbH & Co KG primeranú dodatočnú lehotu na dodanie.
2. Zmeny zákazky spôsobia zrušenie dohodnutých termínov a lehôt, pokiaľ nie je dohodnuté iné.
3. Termíny dodávok a plnení sa primerane predlžujú v prípade vyššej moci a všetkých ostatných prekážok, za ktoré nezodpovedá spoločnosť AQS GmbH & Co KG, a ktoré majú významný vplyv na

dodávku alebo plnenie, predovšetkým štrajk a výluka práce u spoločnosti AQS GmbH & Co KG, u jej dodávateľov alebo subdodávateľov.

**6. Ceny**

1. Ceny sa rozumejú netto bez nákladov za balenie a prepravu. Smerodajnými sú ceny z aktuálneho cenníka s pripočítaním príslušnej zákonom predpísanej dane z obratu. Iné dodávky a výkony, pre ktoré v čase objednávky nebola dohodnutá cena, budú fakturované za cenníkové ceny platné ku dňu realizácie.
2. Školenia a iné služby budú fakturované, pokiaľ nebola dohodnutá pevná cena, podľa cenníka platného pri prijatí zákazky.
3. Spoločnosť AQS GmbH & Co KG nie je viazaná uvedenými cenami, ak je dohodnutá dlhšia doba dodania ako štyri mesiace od písomného potvrdenia zákazky. V tomto prípade budú fakturované ceny platné v čase dodávky.
4. Eventuálne požiadavky zákazníka na spätnú úhradu, napr. v dôsledku preplatkov, dvojítých platieb, atď. budú pripísané k dobru na fakturačný účet zákazníka a budú zúčtované, pokiaľ to bude možné, pri nasledujúcej pohľadávke.

**7. Platba**

1. Pokiaľ nie je dohodnuté iné, musia byť tovarové dodávky uhradené bez zrážky po 30 dňoch netto, pri bankovom inkase po 10 dňoch s 2% skontom. Pri omeškaní platby zo strany zákazníka je spoločnosť AQS GmbH & Co KG oprávnená vyžadovať úroky z omeškania vo výške 8% nad základnú úrokovú sadzbu, pokiaľ zákazník nepreukáže nižšiu škodu, alebo pokiaľ spoločnosť AQS GmbH & Co KG nepreukáže vyššiu škodu.
2. Zákazník môže započítať, resp. zúčtovať s pohľadávkami spoločnosti AQS GmbH & Co KG len nesporné alebo právoplatné pohľadávky. Právo na spätné zadržanie smie zákazník uplatniť len vtedy, keď je nesporné alebo právoplatne zistený jeho protinárok.
3. Ak dlží zákazník spoločnosti AQS GmbH & Co KG súčasne viac platieb, splatí najprv - pokiaľ zákazník nedohodol žiadnu formu postupné splácania - najbližší splatný dlh, pri viacerých splatných dlhoch najstarší splatný dlh.

**8. Omeškanie zákazníka s prevzatím**

1. Ak sa zákazník dostane do omeškania s prevzatím objednaného tovaru, je spoločnosť AQS GmbH & Co KG oprávnená po stanovení primeranej dodatočnej lehoty maximálne 24 dní požadovať odstúpenie od zmluvy a náhradu škody. Ak bude spoločnosť AQS GmbH & Co KG požadovať náhradu škody, bude táto náhrada škody činiť 30% hodnoty zákazky, ak zákazník nepreukáže nižšiu škodu, alebo ak spoločnosť AQS GmbH & Co KG nepreukáže vyššiu škodu.

**9. Prechod rizík; prevzatie výkonov, ručenie za vecné chyby; dodatočné vylepšenia pri službách**

1. Lehota ručenia za vecné škody je jeden rok.
2. Programy, ktoré spoločnosť AQS GmbH & Co KG inštalovala v súlade so zákazkou, budú zákazníkom spolu so zamestnancom AQS GmbH & Co KG bezodkladne otestované. Ak produkty v podstate fungujú v súlade so zmluvou, zákazník bezodkladne písomne potvrdí prevzatie. Ak zákazník odmietne prevzatie, je povinný spoločnosti AQS GmbH & Co KG bezodkladne, najneskôr však behom 10 pracovných dní po inštalácii zahľásiť konkrétne chyby s presným popisom v protokole chýb. Ak spoločnosť AQS GmbH & Co KG nedostane v priebehu uvedenej doby ani potvrdenie o prevzatí, ani hlásenie chýb, bude dielo považované za prevzaté. Pri nepodstatných nedostatkoch zákazník nesmie odoprieť prevzatie.
3. Pokiaľ neboli dohodnuté iné úpravy, ručí spoločnosť AQS GmbH & Co KG pri nedostatkoch v jej plnení diela podľa špeciálnych ustanovení, platných pre toto dielo.
4. Pri zavinenom porušení zmluvných povinností je zákazník povinný vyzvať spoločnosť AQS GmbH & Co KG v každom prípade najprv na bezplatnú dodatočnú nápravu, resp. na náhradnú dodávku.

**10. Výhrada vlastníckeho práva**

1. Spoločnosť AQS GmbH & Co KG si vyhradzuje vlastnícke právo na dodaných službách/tovaroch, ako aj užívacie právo do úplného zaplatenia kúpnej ceny. Ak je zákazníkom obchodník, platia uvedené podmienky do úplného zaplatenia všetkých pohľadávok, ktoré vznikli alebo vzniknú z tohto obchodného vzťahu. To platí aj vtedy, ak jednotlivé alebo všetky pohľadávky spoločnosti AQS GmbH & Co KG boli zahrnuté do bežnej faktúry a bolo vytvorené a uznané sadlo.
2. Zákazník je povinný tovar, na ktorý je uvalená výhrada vlastníctva až do zaplatenia, uschovať s náležitou komerčnou starostlivosťou pre spoločnosť AQS GmbH & Co KG a na vlastné náklady dostatočne zabezpečiť pred ohňom, vodou, krádežou a inými rizikami poškodenia. Zákazník postupuje svoje nároky vyplývajúce z poisťných zmlúv už pri uzatvorení tejto dohody na spoločnosť AQS GmbH & Co KG. Spoločnosť AQS GmbH & Co KG toto postúpenie prijíma.
3. Zákazník postupuje už teraz všetky pohľadávky, ktoré vyplynú z ďalšieho predaja tovaru, na AQS GmbH & Co KG. Zákazník je až do odvolania oprávnený na vymáhanie týchto pohľadávok. Na žiadosť spoločnosti AQS GmbH & Co KG je povinný oznámiť postúpené pohľadávky a ich dlžníkov. Spoločnosť AQS GmbH & Co KG je oprávnená, aby toto postúpenie oznámila dlžníkovi zákazníka.
4. V prípade, ak sa zákazník správa v rozpore so zmluvou - predovšetkým pri meškaní s platbami - alebo ak sa dá očakávať zastavenie platieb, je spoločnosť AQS GmbH & Co KG oprávnená vziať tovar, na ktorý je uvalená výhrada vlastníctva až do zaplatenia, na náklady zákazníka naspäť alebo požadovať od zákazníka, aby jej postúpil požiadavky na vydania tovaru voči tretej osobe. Tieto práva existujú aj vtedy, ak boli premlčané zaistené pohľadávky. Spoločnosť AQS GmbH & Co KG je oprávnená, aby

tovar, na ktorý bola uvalená výhrada vlastníctva až do zaplatenia, taktiež speňažila a aby uspokojila svoje otvorené pohľadávky zo zisku z tohto predaja.

5. Pri práve AQS GmbH & Co KG na spätné prevzatie podľa predchádzajúceho odseku je spoločnosť AQS GmbH & Co KG oprávnená, aby si tovar, na ktorý bola uvalená výhrada vlastníctva až do zaplatenia, ktorý je vo vlastníctve zákazníka, prevzala na náklady zákazníka. Zákazník je povinný umožniť pracovníkovi AQS GmbH & Co KG poverenému prevzatím tovaru, na ktorý bola uvalená výhrada vlastníctva až do zaplatenia, prístup do obchodných priestorov počas pracovnej doby aj bez predchádzajúceho zahlásenia.
  6. Uplatnenie práv vyplývajúcich z výhrady vlastníctva alebo žiadosť o vydanie sa nepovažujú za odstúpenie od zmluvy.
- 11. Rozsah poskytnutých práv**
1. Spoločnosť AQS GmbH & Co KG si zachováva právo na dodané služby/tovar a priemyselné ochranné práva, ako aj práva na speňaženie. V ostatnom sa užívacie právo zákazníka riadi licenčnými podmienkami spoločnosti AQS GmbH & Co KG na príslušné produkty.
- 12. Ručenie**
1. Spoločnosť AQS GmbH & Co KG ručí neobmedzene len za úmysel alebo hrubú nedbanlivosť AQS GmbH & Co KG, jej právnych zástupcov alebo pomocníkov pri plnení, ako aj za škody, ktoré vyplynuli z ohrozenia života alebo poškodenia zdravia, spôsobených porušením povinností spoločnosťou AQS GmbH & Co KG, jej zákonnými zástupcami alebo pomocníkmi pri plnení.
  2. Za iné škody zavinené z dôvodu porušenia podstatných zmluvných povinností ručí spoločnosť AQS GmbH & Co KG, bez ohľadu na právny základ. Nedoťknutým zostáva zákonné právo na odstúpenie zmluvného partnera, spoločnosť AQS GmbH & Co KG ručí však v ostatnom len do výšky obvykle predvídateľnej škody, resp. do výšky obvykle predvídateľných nákladov.
  3. V ostatnom je ručenie vylúčené.
  4. Pokiaľ spoločnosť AQS GmbH & Co KG ručí podľa bodu 12.2, je ručenie obmedzené na sumu krytia poisťovania zodpovednosti podniku AQS GmbH & Co KG.
  5. Spoločnosť AQS GmbH & Co KG neručí za škody, pokiaľ zákazník mohol ich výskytu zabrániť jemu primeranými opatreniami - predovšetkým programami.
  6. Nariadenia tohto bodu 12 platia aj v prospech zamestnancov spoločnosti AQS GmbH & Co KG a jej iných pomocníkov pri plnení.
  7. Ustanovenia zákona o povinnom ručení výrobcu za škody spôsobené chybnou výrobou ostávajú nedotknuté.
- 13. Ochranné práva tretích osôb**
1. Zákazník sa zaväzuje bezodkladne informovať spoločnosť AQS GmbH & Co KG o porušení ochranných práv tretích osôb, ktoré sa týkajú služieb/tovarov dodaných spoločnosťou AQS GmbH & Co KG a prenechať spoločnosti AQS GmbH & Co KG na jej náklady právnu obhajobu. Spoločnosť AQS GmbH & Co KG je oprávnená, aby na základe uplatňovania ochranných práv tretích osôb nechala vykonať na vlastné náklady potrebné zmeny aj na tovare, ktorý už bol dodaný a zaplatený.
- 14. Postupiteľnosť nárokov**
1. Zákazník nie je oprávnený na postúpenie zmlúv, uzatvorených so spoločnosťou AQS GmbH & Co KG, ako celku alebo z nich vyplývajúcich jednotlivých práv a povinností, ani na prenesenie práv alebo povinností vyplývajúcich zo zmlúv, uzatvorených so spoločnosťou AQS GmbH & Co KG, v celku alebo čiastočne, inou formou, bez súhlasu spoločnosti AQS GmbH & Co KG, na tretie osoby.
- 15. Záverečné ustanovenia**
1. Tieto podmienky ostávajú v prípade pochybností aj pri právnej neúčinnosti jednotlivých alebo viacerých ustanovení vo svojich ostatných častiach záväzné. Ak by niektoré ustanovenia boli alebo sa stali úplne alebo čiastočne neúčinnými, vstúpi namiesto nich iné ustanovenie, ktoré